



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**TÍTULO:**

**“EVALUACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN FINANCIERA DE LAS  
CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE  
LA EMPRESA DISTRIBUIDORA GABY E.I.R.L., BANDA DE  
SHILCAYO, AÑO 2014”**

---

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

**RAMIREZ GRANDEZ JOICELY**

**ASESOR:**

**C.P.C. ÁLVARO RODRÍGUEZ DÁVILA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**FINANZAS**

**TARAPOTO – PERÚ**

**2015**

## **Páginas del Jurado**

.....  
Presidente

.....  
Secretario

.....  
Vocal

## **Dedicatoria**

A mis Padres, Reynerio y Luz Marina, por la confianza depositada, dándome ejemplos dignos de superación y entrega.

A mi esposo y mi hijo por el apoyo moral e incondicional que me brindaron en todo momento, porque gracias a ellos, hoy puedo ver alcanzada mi meta, ya que siempre están alentándome en los momentos más difíciles de mi carrera.

Los amo.

**La Autora**

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios, por darme la vida, la oportunidad de seguir una Carrera Profesional, por darme sabiduría y fuerza para culminar esta etapa académica y por iluminarme a lo largo de mi vida universitaria.

Agradezco a la Universidad César Vallejo en la Escuela Académico Profesional de Contabilidad, en especial al Director de Escuela CPC. Omar Urtecho Cueva y a todos los docentes que me acompañaron durante estos años de estudios, por su formación académica y humana.

A la Empresa DISTRIBUIDORA GABY E.I.R.L. por darme la oportunidad y las facilidades que se requería para realizar la investigación, a los amigos por sus muestras de generosidad y solidaridad brindadas y a todas aquellas personas que de una u otra forma, colaboraron y participaron en el desarrollo del presente trabajo de investigación, hago extensivo mi más sincero agradecimiento.

**La Autora**

## **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, **Joicely Ramírez Grández, con DNI N° 42596774**, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

**Tarapoto, Diciembre de 2015.**

**La Autora**

## **Presentación**

La presente investigación titulada: “***Evaluación de la Administración Financiera de las Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de la Empresa Distribuidora Gaby E.I.R.L. La Banda de Shilcayo, año 2014***”, se origina de los diversos problemas en el área de créditos y cobranzas, tiene como finalidad evaluar la administración financiera de las cuentas por cobrar que posee la Empresa, considerando que representa grandes cantidades de dinero pendientes de cobranza porque su principales acreedores son las instituciones públicas que se constituyen como los principales compradores de los bienes comercializados. La presente investigación ha sido elaborada de conformidad al diseño que posee la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, y la estructura es la siguiente:

**Capítulo I** : Presenta los antecedentes, la fundamentación científica, las justificaciones, la formulación del problema, la hipótesis, el objetivo general y objetivos específicos.

**Capítulo II** : Presenta el detalle del marco metodológico empleado para evaluar las variables.

**Capítulo III** : Se presentan los resultados.

**Capítulo IV** : Se presentan las discusiones.

**Capítulo V** : Se presentan las conclusiones.

**Capítulo VI** : Se presentan las recomendaciones a las que se han llegado mediante el estudio realizado.

**Capítulo VII** : Por último se presenta la bibliografía que se utilizaron para recopilar la teoría de la presente investigación.

Y finalmente los anexos, se mostraran los instrumentos de recolección de datos elaborados de acuerdo a las dimensiones e indicadores de las variables en estudio.

## ÍNDICE

Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
ÍNDICE .....	vii
Resumen.....	ix
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Antecedentes.....	11
1.2. Fundamentación Científica, Técnica o Humanística .....	14
1.3. Justificación .....	36
1.4. Problema.....	37
1.5. Hipótesis.....	39
1.6. Objetivos.....	39
II. MARCO METODOLÓGICO .....	40
2.1. Variables .....	40
2.2. Operacionalización de Variables. ....	40
2.3. Metodología .....	41
2.4. Tipo de Estudio.....	41
2.5. Diseño de investigación. ....	41
2.6. Población, muestra y muestreo. ....	41
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos. ....	42
2.8. Métodos de análisis de datos. ....	42
2.9. Aspectos éticos.....	43
III. RESULTADOS .....	44
IV. DISCUSIÓN.....	59

<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	62
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	63
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	64
<b>ANEXOS</b> .....	66
<b>Anexo N° 01: Instrumento Variable I</b> .....	67
<b>Anexo N° 02: Instrumento Variable II</b> .....	68
<b>Anexo N° 03: Matriz de resultados Variable I</b> .....	69
<b>Anexo N° 04: Matriz de resultados Variable II</b> .....	70
<b>Anexo N° 05: Análisis de las cuentas por cobrar dudosa</b> .....	71
<b>Anexo N° 06: Estados Financieros</b> .....	74
<b>Anexo N° 07: Estados Financieros con recuperación de cobranza</b> .....	78
<b>Anexo N° 08: Modelo de Carta Extrajudicial</b> .....	81
<b>Anexo N° 09: Matriz de Consistencia</b> .....	82
<b>Anexo N° 10: Carta de la Empresa Validando la Información</b> .....	83



## **Resumen**

La presente investigación tiene por finalidad Evaluar la Administración Financiera de las cuentas por cobrar y establecer su incidencia en la Liquidez de la Empresa Distribuidora Gaby E.I.R.L., Banda de Shilcayo, año 2014. Para lograr este objetivo, se aplicaron como instrumentos, lista de cotejo y guía de análisis documental, aplicado a los colaboradores de la Empresa así como los estados financieros de los períodos 2012, 2013, y 2014. La metodología aplicada en el estudio, es de tipo deductivo, debido a que se analizaron las variables en estudio a partir de teorías generalmente aceptadas, proporcionadas por autores reconocidos. Gracias a ello, se llegó no solo a determinar el estado de las variables, sino también, la incidencia entre las mismas. Una vez desarrollado el estudio, se obtuvo como resultado que: De haberse realizado el cobro de S/. 299,576.49 soles, la Empresa hubiera presentado un total de S/.1,135,026.03 soles en sus activos corrientes, frente a tan solo S/. 214,697.31 soles en pasivos a corto plazo, toda vez que con la recuperación de dichas cuentas, se hubiera extinguido las cuentas por cobrar dudosas presentadas hasta el año 2014 y se hubiera pagado parte de las cuentas por pagar diversas. Así mismo, a través de las conclusiones del trabajo de investigación se determinó que existe una incidencia directa entre la inadecuada y deficiente administración de las cuentas por cobrar con la liquidez de la Empresa Distribuidora Gaby E.I.R.L. durante el año 2014, en el Distrito de la Banda de Shilcayo.

### **Palabras clave.**

Administración Financiera de las Cuentas por cobrar – Liquidez

## **Abstract**

This research aims to evaluate the financial management of accounts receivable and establish their impact on the liquidity of the company Distribuidora EIRL Gaby, Shilcayo 2014. To achieve this objective, they applied as tools, checklist and guidance document analysis, applied to employees of the company and the financial statements for the periods 2012, 2013 and 2014. The methodology used in the study is deductive, because the variables were analyzed from study of generally accepted theories, provided by recognized authors. As a result, it reached to determine not only the state variables but also the incidence there between. Once developed the study, it resulted that: From the collection of S / 299,576.49 new soles have been made, the company had submitted a total of S / 1,135,026.03 soles in current assets, compared to only S / . 214,697.31 In short-term liabilities, since the recovery of these accounts, he had extinguished doubtful accounts receivable submitted until 2014 and had paid part of the accounts payable. Also, through the conclusions of the research it is determined that there is a direct effect between inadequate and poor management of accounts receivable with the liquidity of the company Distribuidora EIRL Gaby during 2014, in the district of Shilcayo Band.

Keywords.

Financial Management Accounts Receivable - Liquidity